

經濟部所屬事業機構 109 年新進職員甄試試題

類別：企管

節次：第三節

科目：1. 管理學 2. 經濟學

注意
事項

- 1.本試題共 2 頁(A4 紙 1 張)。
- 2.可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
- 3.本試題分 6 大題，每題配分於題目後標明，共 100 分。須用藍、黑色鋼筆或原子筆在答案卷指定範圍內作答，不提供額外之答案卷，作答時須詳列解答過程，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
- 4.本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
- 5.考試結束前離場者，試題須隨答案卷繳回，俟本節考試結束後，始得至原試場或適當處所索取。
- 6.考試時間：120 分鐘。

- 一、請說明 Herzberg 的雙因子理論(two-factor theory)亦稱為激勵保健理論(motivation-hygiene theory)的主張為何(8分)?此觀點和傳統觀點有何差異(2分)?
- 二、試論述何謂「有限理性」(bounded rationality)(4分)?並且請比較「有限理性」的決策行為與「理性」(rationality)的決策行為有何不同(16分)?
- 三、企業面臨快速的外在環境改變，為使企業維持一定的競爭力，適時的組織變革(organizational change)對企業而言顯得格外重要，試問：(共5題，共20分)
 - (一)何謂組織變革?(4分)
 - (二)促成組織變革的外部驅動因素為何(請列舉兩項，第三項後不計分)?(2分)
 - (三)促成組織變革的內部驅動因素為何(請列舉兩項，第三項後不計分)?(2分)
 - (四)抗拒組織變革的原因為何(請列舉三項，第四項後不計分)?(6分)
 - (五)如何降低對組織變革的抗拒(請列舉三項，第四項後不計分)?(6分)
- 四、假設黑熊餐點外送公司面對一條如下的需求曲線(單一消費者):
$$D = 40 - 1.5P + 0.002Y$$
其中 D 是每月餐點外送需求量，P 是外送單價，Y 是消費者平均的每月所得。請利用弧彈性法回答下列問題(未列出計算過程不計分)。(3題，每題5分，共15分)
 - (一)假設所得為 3 萬元，且原先外送價格為 40 元。若外送價格上升 25%，請計算消費者的價格彈性(計算至小數點後第 2 位，以下四捨五入)。
 - (二)承(一)，假設在外送價格上漲之後，消費者平均所得上漲 10%。請計算此時消費者的所得彈性(計算至小數點後第 2 位，以下四捨五入)。
 - (三)承(一)，請問消費者所得至少應該上漲多少百分比，才能彌補原先外送價格上漲後外送公司減少的收益(計算至整數位，以下四捨五入)?

五、公司股東支持新廠設廠位置的人數比率與偏好如下表，請回答下列問題(未列出計算說明過程不計分)。(3題，每題5分，共15分)

股東派別	甲派	乙派	丙派
人數比率	35%	40%	25%
第一優先	A城	B城	C城
第二優先	B城	C城	A城
第三優先	C城	A城	B城

(一)若以多數決方式擇一，則新廠會設於何城？

(二)若考慮股東們的選擇順序，以兩輪投票，則A城與B城先投票；勝出者再與C城投票，則新廠會設於何城？

(三)若以權值考慮股東的選擇順序：第一優先權值為3，第二優先權值為2，第3優先權值為1，則新廠會設於何城？

六、請說明以下情境對於失業率的影響(未列出分析說明過程不計分)。(4題，每題5分，共20分)

(一)青少年人口比例下降，對於自然失業率的影響為何？

(二)政府推動「縮小城鄉數位落差」與「普及偏鄉寬頻接取環境」等政策，力求進一步提升全國網路普及率，這對何種失業率造成較大影響，影響為何？

(三)政府推廣二次技職教育，會對何種失業率造成較大影響，影響為何？

(四)提升婦女就業率與自然失業率的關聯為何？