

經濟部所屬事業機構 110 年新進職員甄試試題

類別：人資

節次：第三節

科目：1. 人力資源管理 2. 勞工法令

注意
事項

1. 本試題共 1 頁(A4 紙 1 張)。
2. 可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
3. 本試題分 6 大題，每題配分於題目後標明，共 100 分。須用黑色或藍色原子筆或鋼筆在答案卷指定範圍內作答，不提供額外之答案卷，作答時須詳列解答過程，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 考試結束前離場者，試題須隨答案卷繳回，俟本節考試結束後，始得至原試場或適當處所索取。
5. 考試時間：120 分鐘。

- 一、英特爾(Intel)前執行長安迪·葛洛夫(Andy Grove)師承彼得·杜拉克(Peter Drucker)的目標管理精髓，建立 Intel 的 OKR (目標與關鍵結果法 Objectives and Key Results)實施架構。請說明 OKR 的定義及其優勢；另請分析 OKR 與 KPI (關鍵績效指標 Key Performance Indicators)之差異。(15 分)
- 二、管理大師彼得·聖吉(Peter Senge) 1990 年的經典大作《第五項修練》一書中提出「學習型組織」概念，而要建構「學習型組織」必須先能辨識組織的學習障礙，請列舉說明 5 項 Senge 所提之學習障礙(10 分)，並請闡述「學習型組織」之定義與其內涵(10 分)。
- 三、「人才」可謂企業經營之根本，請回答下列相關名詞之意義及內涵：(3 題，每題 5 分，共 15 分)
 - (一) 人才管理(Talent Management)
 - (二) 員工體驗(Employee Experience)
 - (三) 人才地圖(Talent Mapping)
- 四、勞動事件法已於 109 年 1 月 1 日施行，請就該法有關勞資雙方工資及工時的舉證責任說明之(10 分)；另為協助雇主要慎因應，請提供雇主於工資與工時管理部分各 3 項之建議或注意事項(10 分)。
- 五、請問何謂團體協約的「債法性效力」(9 分)？何謂團體協約的「有利原則」(6 分)？
- 六、勞工 A 在公司 B 擔任貨車司機，某日受公司指派運送貨物至新竹科學園區，A 在高速公路上一邊開車一邊滑手機，致發生車禍，因此須住院治療 2 個月，出院後仍無法工作，在家繼續療養 1 個月。請問：(共 3 題，共 15 分)
 - (一) 公司 B 應給予勞工 A 的職業災害補償及其內涵為何？(4 分)
 - (二) 請說明職災補償責任之請求權時效及確保條款。(4 分)
 - (三) 公司 B 認為勞工 A 於開車時滑手機，屬執行職務時之過失，因違反工作規則情節重大予以解僱。請問公司 B 之主張是否合理？請以勞動基準法分析之。(7 分)