

經濟部所屬事業機構 96 年新進職員甄試試題

類別：業務行銷、人力資源

科目：企業管理

節次：第二節

注	1. 本試題共 4 頁(A3 紙 1 張)
	2. 本試題為選擇題，50 題共 100 分，其中 1-30 題為單選題，31-50 題為複選題。
	3. 須用 2B 鉛筆在答案卡作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
	4. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
意	5. 考試結束前離場者，試題須隨答案卡繳回，俟該節考試結束後，始得索取。
	6. 考試時間：70 分鐘。

一、單選題：30 題，每題 2 分，共 60 分；請就各題選項中選出最適當者為答案，答錯者，該題不予計分，亦不扣分。

- 東協自由貿易協定之東協十「加三」，是加入哪三個國家？
(A)日本、韓國、印度 (B)日本、韓國、中國 (C)日本、印度、中國 (D)韓國、印度、中國
- 領導者「經由灌輸使命感、激勵學習經驗及鼓勵創新的思考方式來領導部屬」是屬於？
(A)替代領導(substitute) (B)交易型領導(transactional)
(C)轉換型領導(transformational) (D)魅力型領導(charismatic)
- 下列各種景氣訊號所代表的意義，何者為非？
(A)紅燈：顯示景氣過熱 (B)黃紅燈：顯示景氣轉熱或趨穩
(C)藍燈：顯示景氣穩定 (D)黃藍燈：顯示景氣轉穩或衰退
- 下列對六個標準差(Six Sigma)所代表的意涵，何者有誤？
(A)表示在每 100 萬件產品中不能超過 6 件不良品
(B)根據 DMAIC (Define、Measure、Analyze、Improve 和 Control) 五個步驟來推動
(C)六個標準差可以從人力資源運用到客戶服務，即各部門都適用
(D)以經過訓練合格的「黑帶」人員來負責領導改善方法的進行
- 下列有關人力資源管理的敘述，何者為真？
(A)員工招募與甄選的目的是為公司找到最好的人
(B)薪資是公司營運的主要成本，因此應儘量降低薪資水準
(C)公司最高的人力資源主管是人力資源部門主管
(D)對員工績效評估的目的是做為客觀人力資源決策(如：加薪與訓練需求等)之基礎
- 有關下列行銷的觀念(marketing concept)何者有誤？
(A)行銷觀念的起始點是目標市場 (B)行銷觀念的焦點為產品或服務
(C)行銷觀念的手段是採整合性行銷 (D)行銷觀念的終極目標是透過顧客滿意獲取利潤
- 產品組合訂價中，依據配合主要產品所伴隨之自選式產品來進行訂價者為下列何種訂價法？
(A)產品線訂價法(product line) (B)附件訂價法(optional-product)
(C)專用配件訂價法(captive-product) (D)副產品訂價法(by-product)
- 公司每個月舉行之主管會報檢討組織目標之達成狀況，係屬於何種層級之控制？
(A)作業控制 (B)財務控制 (C)策略控制 (D)結構控制
- 以下有關影響組織結構設計之權變因素的敘述何者有誤？
(A)大型組織比小型組織比較傾向專門化、水平和垂直分化與更多的規則與管制
(B)組織運用愈是例行性的科技，組織結構愈有機化；組織運用的科技愈是非例行性，其組織結構愈標準化與機械化
(C)組織結構的設計需依據策略改變而調整
(D)機械式組織在穩定環境中較具效能，有機式組織在動盪和不確定的環境中較能適應

- 10.在溝通的過程中，接收者會基於個人的需求、動機、經驗、背景以及其人格特徵，來選擇觀看與聽聞某些事物之現象為：
- (A)過濾作用(filtering) (B)資訊超荷(information overload)
(C)定錨偏誤(anchoring bias) (D)選擇性知覺(selective perception)
- 11.公司最高的權力機構為：
- (A)董事會 (B)監事會 (C)股東大會 (D)常務董事會
- 12.財務分析中速動比率(Quick Ratio)之計算公式為：
- (A)流動資產/流動負債 (B)(流動資產-存貨)/流動負債 (C)銷貨成本/存貨 (D)總收入/總資產
- 13.財務分析中之本益比之計算公式為：
- (A)每股市價/每股帳面價值 (B)每股盈餘/每股股價 (C)每股股價/每股盈餘 (D)稅後淨利/銷售額
14. 假設你最近創業開設一家咖啡店，每杯咖啡售價 35 元，每個月的固定成本(房租和人事費等)為 12 萬元，每杯咖啡變動成本為 15 元，則你每個月要收入多少才能達到損益兩平？
- (A) 20 萬元 (B) 21 萬元 (C) 22 萬元 (D) 25 萬元
- 15.大前研一在 M 型社會一書中提出的「新奢華」(new luxury)的概念在行銷管理上可用以區隔的目標市場為：
- (A)新生代的目標客群 (B)高收入的目標客群 (C)中下階層的目標客群 (D)銀髮族的目標客群
- 16.領導之 Path-Goal Theory 與激勵之何種理論類似？
- (A) Reinforcement Theory (B) Dual Factor Theory (C) Expectancy to motivation (D) Need Hierarchy Theory
- 17.在波士頓顧問團(Boston Consulting Group)提出的 BCG 矩陣中，相對市場佔有率低、市場成長率高的什麼事業？
- (A)明星事業 (B)金牛事業 (C)狗事業 (D)問題事業
- 18.通常企業在面對國際環境時，下列何者敘述為非？
- (A)採行自我參考準則(Self-Reference Criterion)可獲致良好成果
(B)基於利潤、穩定和競爭會擴展業務於他國
(C)選擇擴展業務於任一國家之基礎在於其在該國是否有「比較利益」(Comparative advantages)
(D)更應提升本身之「競爭優勢」(Competitive advantages)，以確保企業之發展。
- 19.影響企業機構員工創造及創新最重要的因素為：
- (A)工作環境 (B)薪資 (C)福利 (D)陞遷機會
- 20.下列何者不屬於企業倫理相關法律之領域？
- (A)消費者保護 (B)員工工作權保護 (C)環境保護 (D)產品安全
- 21.策略規劃與作業規劃之最大差別為：
- (A)時程 (B)組織階層 (C)功能 (D)金額
- 22.現在企業流行併購風，而可口可樂公司併購 Minute Maid 橘子汁公司係屬何種策略？
- (A)多角化 (B)穩定 (C)垂直整合 (D)專注
- 23.名列今年世界 500 大之首的企業 Wal-Mart 其採行之策略為：
- (A)成長 (B)差異化 (C)成本領導 (D)焦點
- 24.有關電腦應用在作業管理之技術的敘述何者為真？
- (A) CAD 指利用產品的特徵，來分析產品在不同參數下的性能績效
(B) CAM 用於產品的設計，可以迅速產生多種設計案及做各種組合
(C) CAE 利用預先儲存的資料，來指揮自動化生產設備
(D) CIM 利用電腦技術來整合所有與生產有關的功能
25. Synergism 之意義為：
- (A)活力泉源 (B) 1+1>2 (C)勞力分工 (D)賦權

- 26.下列何者為真？
 (A)管理幅度與部屬工作的複雜程度成正變 (B)管理幅度與部屬工作的變化程度成正變
 (C)管理幅度與部屬素質成正變 (D)管理幅度與部屬工作場地的分散程度成正變
- 27.下列對 Groupthink 之說明，何者為真？
 (A)可幫助群體思維一致，往正面發展 (B)會在道德判斷上產生惡化現象
 (C)對圈外人會持正面印象 (D)管理者應盡力促成 Groupthink 的現象
- 28.下列何者為非？
 (A)所謂 Job Description 係針對職位本身的任務責任，作業內容及執行績效等作說明
 (B)所謂 Job Specification 係針對欲擔任該職位的人所應具備的能力、技術、素質等作說明
 (C) Skills Inventory 係探討存貨技術有哪些
 (D)組織機構在遂行 Human resource forecasting 時，整個機構的各階管理人均應共同參與，而非僅高階管理為之
- 29.學者 David McClelland 倡導何項激勵理論？
 (A)成就、權力及親和需要理論 (B)公平理論 (C)成長、關係及生存三需求理論 (D)期望理論
- 30.下列何者為真？
 (A)美國俄亥俄州立大學對領導所做的一系列研究，發現以參與式領導作風最具效能
 (B) Fiedler 將領導作風分為任務激勵與關係激勵兩類
 (C)依 Path-Goal Theory 部屬之任務屬非結構化任務，則領導人之行為應以支援型為佳
 (D)產品與服務的改變係屬環境變動的一種

二、複選題：20 題，每題 2 分，共 40 分；請就各題選項中選出所有符合題意者為答案，每題答案為 2 個(含)以上，全部答對者始給分，答錯者，該題不予計分，亦不扣分。

31. Miles 和 Snow 建議企業可採行的理想型事業策略 (business strategy) 為：
 (A)分析者 (analyzer) (B)創新者 (innovator) (C)探勘者 (prospector) (D)防禦者 (defender)
32. Simon 提出的行政模型 (administrative model) 認為經理人實際制訂決策的情境為：
 (A)不具有充分與完整的資訊 (B)受有限理性 (bounded rationality) 的限制
 (C)必須要有明確且具創意的選案 (D)在制訂決策時傾向於獲得滿意水準即可
33. Hackman 和 Oldham 提出的工作特徵途徑 (job characteristics approach) 認為工作核心構面可以引導出關鍵的心理狀態、提高工作動機、績效與滿意度，其中工作核心構面除了技能多樣性、任務完整性、任務重要性外，尚包括：
 (A)授權 (B)自主性 (C)回饋 (D)控制
34. 有關 Fiedler 的權變領導理論，下列何者為真？
 (A)領導者領導風格本質上是固定而非變動的
 (B)當領導者風格與情境不配合時，應該改變情境來配合領導者的風格
 (C)情境因素包括：部屬能力與成熟度、任務結構和職位權力
 (D)領導者可以改變其行為或風格，以迎合特定情境的需求
35. 下列何者為 Porter 價值鏈活動中的支援性 (support) 活動？
 (A)營運基礎架構(Firm infrastructure) (B)人力資源管理(Human resource management)
 (C)技術發展(Technology development) (D)採購(Procurement)
36. 依據 Ansoff 的產品/市場擴展矩陣，下列敘述何者為真？
 (A)在現有產品及現有市場中，企業可採市場發展策略成長
 (B)在現有產品及新市場中，企業可採市場滲透策略成長
 (C)在新產品及現有市場中，企業可採產品發展策略成長
 (D)在新產品及新市場中，企業可採多角化策略成長

37. 戰略性行銷的內涵為何？
 (A) 市場區隔 (B) 目標市場選擇 (C) 定位 (D) 廣告
38. 依據 Anderson 提出的長尾理論 (The Long Tail) ，所謂「長尾」指的是沿著代表營收的縱軸及代表產品品項的橫軸所構成一條頭高尾細、類似「L」型的曲線，他認為形成長尾的力量是：
 (A) 生產大眾化 (B) 配銷大眾化 (C) 連結供給與需求 (D) 大量促銷
39. 為了方便管理網域名稱(Domain Name)而採用階層式之樹狀結構，讓使用者一看就可以判讀自己所屬的組織。以下哪些 Domain Name 是屬於非營利機構的網域名稱？
 (A) edu (B) com (C) mil (D) org
40. 企業資源規劃 (Enterprise Resource Planning) 的導入會影響到企業哪方面的改變？
 (A) 人力配置 (B) 資訊系統 (C) 工作流程 (D) 財務規劃
41. 依據 F.Herzberg 所提之雙因子理論下列何者屬激勵因素：
 (A) 人際關係 (B) 成就 (C) 讚賞 (D) 工作環境
42. 平衡計分卡(BSC)之構面為：
 (A) 財務 (B) 顧客 (C) 目標 (D) 績效
43. 影響組織結構的因素為何？
 (A) 策略 (B) 規模大小 (C) 環境 (D) 技術
44. 下列何者為非？
 (A) Peter Principle 說明了人員內部調升的優點
 (B) 在管理的用人功能中測試作業是最具爭議的一項作業
 (C) 所謂測試的 Validity 係指某項測試一再實施時，是否可呈現同一結果
 (D) Halo effect 係指約談人為應約人某一獨特性質所蔽，而忽略了應約人其他的特性進而產生不當之判斷
45. 學者 D. McGregor 發現管理人對其部屬之期望高，則部屬之生產力亦可能偏高；反之，若管理人對部屬之期望低，則部屬之生產力亦會較低。而 D. McGregor 將此現象命名為：
 (A) Self-fulfilling Prophecy (B) Pygmalion in management
 (C) Contingency approach to leadership (D) Transformational leadership
46. 下列何者敘述為非？
 (A) F.W. Talor 提出了受限的理性原則(Principle of Bounded rationality)
 (B) 決策者採主觀滿意路線時，即希望選取最適之方案
 (C) 決策者在風險性情況下做決策時，一般均會應用「期望值分析」的技術
 (D) 若你需要至紐約出差，對當地之氣候狀況一無所知，這時若以 Maximax 之決策原則，則你決定不需攜帶雨具
47. 針對群體決策之敘述何種為真？
 (A) 群體知識總和，較個人知識為大 (B) 群體中會有社會壓力，使個人必須隨從附和群體
 (C) 群體成員對決策接受度較高 (D) 群體中一有競爭，則可能發生求勝重於解決問題的偏頗
48. 依 H. Mintzberg 之研究，下列何者屬於人際層面之角色？
 (A) 發言人(Spokesperson) (B) 代表人物(Figurehead) (C) 聯絡人(Liaison) (D) 談判者(Negotiator)
49. 下列有關 JIT 制度之敘述何者為真？
 (A) 又稱看板制度 (B) 推行 JIT 制度可使存貨水準大為降低
 (C) 推行 JIT 制度可使瑕疵及早發現進而提升品質降低成本
 (D) 推行 JIT 制度時，若所需零組件未能獲得，會造成整個生產線之停擺
50. 有關產品或零組件之訂購方法之 EOQ 法的敘述何者為真？
 (A) EOQ 屬定量訂購法 (B) EOQ 屬定期訂購法
 (C) EOQ 之決定通常為訂購成本恰等於存貨持有成本時之數量
 (D) EOQ 之決定通常為訂購成本加存貨持有成本為最低時之數量