

經濟部所屬事業機構 106 年新進職員甄試試題

類別：人資

節次：第三節

科目：1. 人力資源管理 2. 勞工法令

注意
事項

1. 本試題共 1 頁(A4 紙 1 張)。
2. 可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
3. 本試題分 6 大題，每題配分於題目後標明，共 100 分。須用藍、黑色鋼筆或原子筆在答案卷指定範圍內作答，不提供額外之答案卷，作答時須詳列解答過程，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 考試結束前離場者，試題須隨答案卷繳回，俟本節考試結束後，始得至原試場或適當處所索取。
5. 考試時間：120 分鐘。

- 一、企業經由哪 3 個主要面向來分析其訓練需求，請逐一加以說明（5 分）？另請列舉 5 種人力資源發展的方式，並說明其內容（10 分）。
- 二、企業人力資源部門或單位可考慮組織的人力資源狀況，建立一套完整可行的「人力資源績效評估標準」，評估的重點以過去與未來導向區分，可分為兩種：過去導向的績效評估方法有分類法、重要事件法...等，未來導向的績效評估方法請列舉 3 種，並分別闡述其作法及優點。（15 分）
- 三、人力資源管理理論中，奧德佛(C. P. Alderfer)提出之「ERG 理論」內容為何（6 分）？其與馬斯洛(Abraham H. Maslow)提出之「需求層次理論」有什麼關聯及不同（10 分）？並舉例說明（4 分）。
- 四、請分析說明勞動基準法、勞工退休金條例所規範之退休金，以及勞工保險條例規範之老年給付等三者之立法目的、性質及內容有何不同？（15 分）
- 五、依據勞資爭議處理法第 5 條，將勞資爭議區分為哪兩類（4 分）？請分別說明此兩類勞資爭議之定義及處理機制為何（8 分）？其處理機制為何不同之理由（8 分）。
- 六、基本工資將自 107 年 1 月 1 日起，調整為每月新台幣 22,000 元。請依據勞動基準法及其施行細則說明「工資」、「平均工資」及「基本工資」之定義為何（6 分）？另請列舉勞動基準法施行細則第 10 條所列非屬工資(即不列入平均工資計算者)之項目（9 分）。