

經濟部所屬事業機構 104 年新進職員甄試試題

類別：企管

節次：第二節

科目：1. 企業概論 2. 法學緒論

注意
事項

1. 本試題共 4 頁(A3 紙 1 張)。
2. 可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
3. 本試題為單選題共 50 題，前 25 題每題各 1.5 分、其餘 25 題每題 2.5 分，共 100 分，須用 2B 鉛筆在答案卡畫記作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 請就各題選項中選出最適當者為答案，各題答對得該題所配分數，答錯或畫記多於 1 個選項者，倒扣該題所配分數 3 分之 1，倒扣至本科之實得分數為零為止；未作答者，不給分亦不扣分。
5. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
6. 考試結束前離場者，試題須隨答案卡繳回，俟本節考試結束後，始得至原試場或適當處所索取。
7. 考試時間：90 分鐘。

1. 說明擔任某職位的人員該做些什麼、如何去做的說明文件，稱之為？
(A)工作規範書 (B)作業計畫書 (C)工作說明書 (D)作業手則
2. 在一個階層制度的組織中，員工往往會趨向於升遷到他所不能勝任的地位，這種現象稱為？
(A)彼得原理 (B)霍桑效應 (C)制約原理 (D)畢馬龍效應
3. 企業環境掃描分內部和外部分析，下列何者不是外部分析範圍？
(A)社會與文化 (B)科技發展
(C)銷售策略 (D)政治與法令
4. 下列何者不是 Michael E. Porter 五力分析所討論的能力？
(A)供應商議價能力 (B)科技應用能力
(C)潛在競爭者進入的能力 (D)競爭者的競爭能力
5. 即將起飛的飛機航班仍有未銷售的空機位，以下何種服務業特性較符合前述情境？
(A)異質性 (B)無形性 (C)資本密集性 (D)易逝性
6. 日本 TOYOTA 汽車，在臺灣交由國瑞汽車生產部份車款，是屬於何種進入模式？
(A)出口 (B)加盟 (C)授權 (D)獨資
7. 激勵理論中，認為將員工的不滿意去除後，員工也不會滿意的理論是：
(A)雙因子理論 (B)需求層級理論 (C)期望理論 (D)增強理論
8. 建造機場捷運專案計畫，常用下列何種分析方法作專案排程？
(A)關聯分析法 (B)要徑法 (C)流程分析法 (D)工作負荷分析法
9. 下列敘述何者有誤？
(A)控制是用以確保行為或活動能夠依照計畫完成
(B)控制是用來修正任何重大偏離的一種監視程序
(C)控制是管理功能循環中的第二環
(D)一個有效的控制系統可以提供員工績效表現的資訊與回饋，及降低潛在問題發生的可能性
10. 下列何者不是公司進行內部員工招募的優點？
(A)激勵員工的方式 (B)內部候選人已瞭解企業運作
(C)招募成本相對外部招募較低 (D)幫助企業創造力的提升

11. 有關工作豐富化之內涵，下列敘述何者正確？①是水平式地擴張工作內容、②更多的自主性和責任、③是基於雙因子理論中的保健因子、④是基於雙因子理論中的激勵因子
(A) ①④ (B) ②④ (C) ③④ (D) ①③
12. 依Hackman與Oldham的工作特性模型(Job Characteristics Model)，下列何者非核心工作特性？
(A)任務完整性 (B)回饋性 (C)任務分工性 (D)自主性
13. 甲男與乙女結婚後，社會上俗稱為「親家」的甲之父丙、與乙之母丁間的親屬關係為何？
(A)無親屬關係 (B)旁系姻親 (C)直系姻親 (D)旁系血親
14. 下列何者為我國審理政黨違憲之解散事項的機關？
(A)憲法法庭 (B)監察院 (C)立法院 (D)最高法院
15. 告訴乃論之罪，得為告訴之人應自知悉犯人之時起，多久期間內提出告訴？
(A)3個月 (B)6個月 (C)1年 (D)2年
16. 司法院設有幾位大法官？
(A)7位 (B)9位 (C)11位 (D)15位
17. 個人資料保護法係為避免個人何種權利遭受侵害？
(A)生命權 (B)工作權 (C)人格權 (D)財產權
18. 就未得甲之同意而擅自佔用甲之A土地的乙，下列何者不得對乙主張準用所有物返還請求權？
(A) A之地上權人 (B) A之不動產役權人
(C) A之承租人 (D) A之農育權人
19. 法規條文中，冠以（一）、（二）、（三）等數字者，稱之為？
(A)條 (B)款 (C)項 (D)目
20. 行政程序法第7條規定，為行政行為，有多種同樣能達成目的之方法時，應選擇對人民權益損害最少者之原則，是屬於下列何種原則？
(A)比例原則 (B)法律保留原則 (C)平等原則 (D)誠實信用原則
21. 依刑法規定，下列何種行為不罰？
(A) 14歲以上未滿18歲人之行為 (B)滿80歲人之行為
(C)業務上之正當行為 (D)因不知法律之行為
22. 法律不溯及既往原則之適用，會產生法律的何種效力？
(A)人的效力 (B)事的效力 (C)時的效力 (D)地的效力
23. 下列何者非屬各機關發布之命令層級的規範？
(A)消費者保護法施行細則 (B)國家風景區管理處組織通則
(C)監察院諮詢委員會設置辦法 (D)地方立法機關準則
24. 就民事訴訟而言，下列何者與確定判決無同一之效力？
(A)訴訟上成立和解者 (B)經當事人合意調解成立者
(C)當事人間之仲裁人的判斷 (D)訴訟外成立和解者
25. 下列何種能力始於自然人之出生、終於自然人之死亡？
(A)行為能力 (B)權利能力 (C)識別能力 (D)意思能力
26. 企業網絡(network)形成的原因有很多，下列何者不屬於其中？
(A)資源相互依賴 (B)簡化內部組織 (C)降低外部不確定 (D)提高退出障礙
27. 產業全球整合程度(global integration) 愈來愈高原因有以下哪些？①各市場的需求具有相當程度之相似性、②成本競爭壓力大、全球規模經濟重要性提升、③整合全球各區位資源並加以使用、④競爭者來自全球各地
(A) ①②③ (B) ②③④ (C) ①③④ (D) ①②③④

28. 甲公司營收金額為期初存貨金額的4倍，期初存貨金額為期末存貨金額的5倍，若毛利率為40%，則存貨週轉率為？
 (A) 5 (B) 4 (C) 3 (D) 以上皆非
29. 當部屬不成熟、關係行為低且任務行為高時，應採取下列何種領導模式？
 (A) 授權型 (B) 參與型 (C) 推銷型 (D) 告知型
30. 下列何者不屬於市場的行銷觀念？
 (A) 出發點為顧客 (B) 管理焦點在市場需求
 (C) 使用的工具是促銷 (D) 最終結果是顧客滿意及長期利潤
31. 服務業於尖峰時段常產能不足，若從管理需求面因應，以下何種對策較合宜？
 (A) 預約安排設計 (B) 增加營業人員 (C) 員工教育訓練 (D) 加班
32. 企業作消費品市場區隔分析時，一般依據的區隔變數有地理因素、人口統計因素、心理因素及下列何者？
 (A) 生活型態 (B) 購買行為 (C) 價值觀 (D) 教育程度
33. 臺北市東區的小型百貨公司和鄰近的大型百貨公司相比，較無資源和規模效益，若小型百貨公司區隔一較小之目標市場和顧客群經營，較適合的策略為何？
 (A) 低成本領導 (B) 差異化 (C) 集中化 (D) 分散化
34. 下列何者和經濟訂購量(EOQ)的計算無關？
 (A) 需求量 (B) 訂購成本 (C) 儲存成本 (D) 產品單價
35. 請問下列哪一項不是Michael E. Porter所發展的策略分析架構？
 (A) 五力分析 (B) 鑽石模型 (C) 價值鏈 (D) SWOT
36. 下列何種績效評估的重點在於評估者根據員工所作有效及無效的事與特定行為進行評估，而非定義模糊的個性特質？
 (A) 書面評論法 (B) 關鍵事件法 (C) 圖解等級尺度法 (D) 行為定錨等級尺度法
37. 根據服務品質之PZB模式，服務品質的衡量取決於哪兩者間的差異？
 (A) 消費者預期的服務與管理者對消費者的認知
 (B) 管理者對消費者的認知與品質規格
 (C) 品質規格與實際傳達的服務
 (D) 消費者預期的服務與知覺的服務之間的差距
38. 下列何者敘述有誤？
 (A) 效能指的是投入與產出的比例
 (B) 組織效能指的是組織呈現的產出是否符合組織的利益關係人之要求
 (C) 效能指的是作對的事
 (D) 效率關注的是組織營運的投入與產出的比例
39. 考試委員如何產生？
 (A) 考試院院長提請總統任命之 (B) 總統提名，監察院同意任命之
 (C) 總統提名，立法院同意任命之 (D) 總統直接任命之
40. 下列敘述何者正確？
 (A) 已結婚之未成年人，仍應置監護人
 (B) 生母與非婚生子女之關係視為婚生子女
 (C) 直系血親卑親屬之特留分，為其應繼分三分之一
 (D) 養父母死亡後，養子女不得聲請法院許可終止收養

41. 立法院修正之民事訴訟法第521條規定，於民國104年7月1日公布，該新修正條文自公布日施行，其應自何日起生效？
(A)民國104年7月1日 (B)民國104年7月2日 (C)民國104年7月3日 (D)民國104年7月4日
42. 下列哪一個權利有消滅時效規定的適用？
(A)契約解除權 (B)婚姻撤銷權
(C)侵權損害賠償請求權 (D)動產所有權
43. 下列何者不屬於擔保物權？
(A)留置權 (B)不動產役權 (C)抵押權 (D)質權
44. 就「依法行政」之原理，其反映至行政作用所應遵守之原則時，下列敘述何者有誤？
(A)行政作用不得與法律牴觸
(B)非有法律根據，不得使人民負擔義務
(C)非有法律根據，不得為特定人免除該法所課之義務
(D)行政權得自由裁量時，該裁量即不受法律拘束
45. 我國有關法律之廢止，下列何者無須經立法院通過？
(A)法規定有施行期限者
(B)同一事項已定有新法規，並經發布施行者
(C)法律規定之事項因情勢變遷，無繼續施行之必要者
(D)機關裁併，有關法規無保留之必要者
46. 依消費者保護法提起之訴訟，如係因企業經營者之過失致消費者發生損害，消費者得依如何之基準請求懲罰性賠償金？
(A)不得請求懲罰性賠償金 (B)損害額之1倍以下
(C)損害額之2倍以下 (D)損害額之3倍以下
47. 甲對乙有A債權，並由乙提供其不動產供甲設定抵押權，以擔保A債權。如A債權之時效已完成時，下列敘述何者正確？
(A)甲對乙之債權已消滅，甲不得再請求乙為給付
(B)乙不知時效完成仍履行其債務時，得依不當得利請求甲返還
(C)即使乙再以契約承認該債務，亦不生任何效力
(D)甲於時效完成後5年內，仍得實行為擔保A債權之抵押權
48. 甲、乙、丙分別對丁有700萬元、300萬元、200萬元之債權，且各自在丁唯一所有之A不動產上設定第一、二、三次序之抵押權。如丁屆期未能清償債務，甲乃實行其抵押權聲請拍賣A不動產。甲、乙、丙3人如何分配拍定A之價金960萬元？
(A)甲560萬元、乙240萬元、丙160萬元。3人未受分配部分之債權消滅
(B)甲560萬元、乙240萬元、丙160萬元。3人未受分配部分之債權成為一般債權
(C)甲700萬元、乙260萬元。乙、丙未受分配部分之債權消滅
(D)甲700萬元、乙260萬元。乙、丙未受清償部分之債權成為一般債權
49. 就甲、乙、丙3人為約定各負三分之一比例向丁借款90萬元之連帶債務人的情形，下列敘述何者正確？
(A)丁向甲單獨請求清償時，僅得請求甲負擔之30萬元部分
(B)丁向丙單獨請求清償時，得請求丙清償75萬元
(C)丁不得免除乙所負擔之30萬元債務
(D)丁僅得同時向甲、乙、丙3人請求清償90萬元
50. 下列何種情形，雇主得不經預告終止契約？
(A)勞工無故繼續曠工3日者 (B)雇主因不可抗力暫停工作在1個月以上時
(C)雇主因虧損或業務緊縮時 (D)雇主因歇業或轉讓時