

# 經濟部所屬事業機構 111 年新進職員甄試試題

類別：人資

節次：第二節

科目：1. 企業管理 2. 法學緒論

注意  
事項

1. 本試題共 4 頁(A3 紙 1 張)。
2. 可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
3. 本試題為單選題共 50 題，每題 2 分，共 100 分，須用 2B 鉛筆在答案卡畫記作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 請就各題選項中選出最適當者為答案，答錯不倒扣；畫記多於 1 個選項或未作答者，該題不予計分。
5. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
6. 考試結束前離場者，試題須隨答案卡繳回，俟本節考試結束後，始得至原試場或適當處所索取。
7. 考試時間：90 分鐘。

1. 有關組織公民行為之敘述，下列何者正確？  
(A)對公司淨利有直接貢獻的正面行為 (B)對公司聲譽有直接貢獻的正面行為  
(C)減損且無益於組織績效的負面行為 (D)對公司淨利有間接貢獻的正面行為
2. 有關商品和服務分類之敘述，下列何者有誤？  
(A)都可依買家的性質分類為B2B和B2C (B)商品多是有形的，服務多是無形的  
(C)商品比服務更涉及消費者參與流程 (D)商品可儲存而有存貨，服務多無法儲存
3. 有關領導理論之敘述，下列何者有誤？  
(A)特質理論為最早出現之觀點  
(B)費德勒權變模式在對領導者的特質恆常性上，持有與特質理論同樣之觀點  
(C)追隨者準備程度需同步考量追隨者之能力與意願  
(D)行為學派繼權變模式後出現，認為人的行為可以學習，但必須考量情境優先
4. 「航空公司監控飛行，直接和機組人員溝通飛行狀況」屬於下列何種控制？  
(A)事前控制 (B)事中控制 (C)事後控制 (D)自主控制
5. 有關組織變革之敘述，下列何者有誤？  
(A)組織變革意指組織結構、技術或人員的改變或調適  
(B)變革程序的三步驟為結凍至解凍再至改變  
(C)人們會抗拒組織變革的原因包括不確定性、習慣、害怕個人損失等  
(D)可藉由員工參與提升支持度
6. 激勵並鼓舞跟隨者以促使其達到超越平常水準的績效，屬於下列何種領導方式？  
(A)轉換型領導 (B)願景型領導 (C)魅力型領導 (D)交易型領導
7. 有關控制的管理功能，下列何者有誤？  
(A)控制包括將實際績效與績效標準做比較  
(B)控制包括採取管理行動來改正偏離或不當的標準  
(C)怎麼衡量比衡量什麼更重要  
(D)事後控制常採用財務績效做為衡量
8. 筆電大廠決定併購電源供應器製造商，屬採行下列何種總體策略？  
(A)水平整合 (B)向後整合 (C)向前整合 (D)穩定策略
9. 有關激勵理論之敘述，下列何者正確？  
(A)古典激勵理論認為員工只會受到金錢的激勵  
(B)人性天生是追求成長、願意承擔責任屬於人力資源模型中的X理論  
(C)兩因子理論主張滿足的相反是不滿足，並認為滿足多與內在因子相關，不滿足多與外在因子相關  
(D)期望理論把焦點放在社會比較上，意即人們會參照其他人的待遇，來評估組織對自己的待遇
10. 策略規劃包括①形成策略②確認組織當前目標與策略③分析組織資源④界定優勢與弱勢，關於策略規劃之程序，下列何者正確？  
(A)②③④① (B)①②③④ (C)②④③① (D)③④①②

11. Lisa在一家大型企業的人資部門工作，她很少在團隊會議裡發表意見，因為她曾看見其他成員在會議後對自己指指點點。然而團隊其他成員並無惡意，他們僅是慣於在團隊中互相監督並糾正對方的錯誤。根據上述資訊，Lisa的團隊缺乏何種要素？  
 (A)足夠的資源(Adequate Resources) (B)信任氛圍(Climate of Trust)  
 (C)團隊架構(Team Structure) (D)績效評估(Performance Evaluations)
12. 下列何者為衝突的類型？  
 (A)任務衝突、關係衝突、過程衝突 (B)事務衝突、關係衝突、過程衝突  
 (C)任務衝突、團隊衝突、過程衝突 (D)任務衝突、工作衝突、過程衝突
13. 早班工讀生與晚班工讀生在交接、換班時的溝通，可稱為下列何種溝通？  
 (A)垂直 (B)向上 (C)向下 (D)水平
14. 有關企業競爭優勢(Competitive Advantage)之敘述，係指組織擁有下列何種能力？  
 (A)特殊但可被取代的資源或能力 (B)為顧客創造價值的能力  
 (C)一般但可被取代的資源或能力 (D)一般但無法被取代的資源或能力
15. 依據 Maslow 的需求階層理論與 ERG 理論，員工工作動機若來自穩定被僱用的工作環境，屬於下列哪個階層？  
 (A)自我實現需求與Growth(成長需要) (B)自我實現需求與Existence(生存需要)  
 (C)安全需求與Existence(生存需要) (D)安全需求與Growth(成長需要)
16. 在市場競爭過程中，市場共同性高、資源相似性低，是下列何者的特徵？  
 (A)替代者 (B)直接競爭者 (C)非競爭者 (D)潛在競爭者
17. 若有位員工遲到，而且其他所有走相同路線上班的員工也都遲到，則人資主管可將該員工之遲到行為視為下列何者？  
 (A)自利偏差 (B)月暈效應 (C)歸因理論內在歸因 (D)歸因理論外在歸因
18. 依據路徑—目標理論，在指導型領導中哪種領導特質，會協助員工達成最高的績效？  
 (A)設定具挑戰性的目標，並希望員工能有最高水準的表現  
 (B)明確表示完工期限，並給予完成任務的協助  
 (C)友善並關心員工需求  
 (D)在決策前和群體成員磋商，並採用他們的建議
19. 決策者在資訊處理過程中，往往選擇的是滿意的決策，而非最佳的決策。以上敘述符合下列何種決策？  
 (A)綜合掃描決策模式 (B)預設決策模式 (C)有限理性決策模式 (D)漸進決策模式
20. 有關綠色管理之敘述，下列何者有誤？  
 (A)認為透過技術創新可以抵銷環保費用的支出  
 (B)是企業責無旁貸的核心義務  
 (C)管理者了解且考慮該企業以及其作為對自然環境造成的影響  
 (D)核心主張為企業應綠化公司的環境
21. 人力資源策略應與組織策略相配適，若D集團採取成本領導策略作為新一年之組織策略，則管理者應訂定何種人力資源策略？  
 (A)效率生產 (B)以績效評估作為控制機制  
 (C)效用型策略 (D)市場導向策略
22. 有關企業管理矩陣之敘述，下列何者正確？  
 ①企業管理矩陣的管理功能包含規劃、組織、領導、控制  
 ②企業管理矩陣的管理功能包含規劃、組織、領導、實踐  
 ③企業管理矩陣中的企業功能為優勢功能、劣勢功能、機會功能、威脅功能  
 ④企業管理矩陣中的企業功能為生產、行銷、人資、研究與發展、財務、資訊  
 ⑤企業管理矩陣的管理功能包含計畫、執行、查核、行動  
 (A)①③ (B)②④ (C)①④ (D)③⑤
23. 在決策過程中，決策者常受到框架效應影響而導致決策偏誤。下列何者有誤？  
 (A)刻意尋求與自身經驗吻合的資訊，而對他們看法不同的資訊抱持懷疑與批判的態度，稱為自我鞏固偏差  
 (B)局限於某些看法而排除其他意見，扭曲自己所看到的事物，並創造出錯誤的參考資訊，稱為選擇性認知偏差  
 (C)以一事件與另一事件相似的程度，評斷該事件應有的處理方式，而實際上兩事件的時空背景與處理方式可能完全不同，稱為代表事件偏差  
 (D)不想有太多投入，卻希望能有立即效果，稱為立即滿足偏差

24. 有些公司會要求員工星期六加班，管理者意識到員工通常不喜歡在星期六工作，如果員工在5個工作日內達到績效水平，經理可以提議在星期五結束工作，此為下列何種增強理論類型？  
 (A)消滅 (B)懲罰 (C)負面強化 (D)正面強化
25. 企業在進行組織結構設計時，會依照企業的運作與發展採用不同的方式進行部門化。美國J集團計畫分拆為4個部門，分別為消費者保健品部門、醫療藥品部門、醫療器材部門及運動裝備部門，上述例子較符合下列何種部門化類型？  
 (A)產品別部門化 (B)程序別部門化 (C)顧客別部門化 (D)職能別部門化
26. 民國107年12月7日法院組織法修正施行後有關判例之效力，下列敘述何者有誤？  
 (A)前開修法後，判例制度可謂已經成為歷史，不再具有法源地位  
 (B)修正施行前依法選編之判例，若無裁判全文可資查考者，應停止適用  
 (C)未經停止適用之判例，不再具有通案之效力  
 (D)最高法院各庭對於相同事實之法律爭議，與未經停止適用之判例所示法律見解歧異時，應提起憲法訴訟
27. 下列何種請求權，因2年間不行使而消滅？  
 (A)律師所收當事人物件之交還 (B)每半年給付之利息  
 (C)每季給付之贍養費 (D)每月給付之房屋租金
28. 下列敘述何者為一事不二罰之原則的體現？  
 (A)犯罪行為後法律有變更者，適用行為時之法律  
 (B)未戴安全帽之機車騎士超速並違規於紅燈右轉，僅能從一重處罰  
 (C)知名商家為漏報銷售額逃稅，故意不開立統一發票，從一重處罰  
 (D)同一行為雖經外國確定裁判，仍得依本法處斷，但在外國已受刑之全部或一部執行者，得免其刑之全部或一部之執行
29. 依據國民法官法相關規定，下列何者不得被選任為國民法官？  
 ①國立大學刑法學教授  
 ②公立高中正式教師  
 ③在地方法院管轄區域內繼續居住滿5個月的退休教師  
 ④剛過完20歲生日的大學生  
 (A)①④ (B)②③ (C)③④ (D)①②
30. 纏訟多年的刑事案件，經三審定讞後，若發現審判違背法令，可由下列何者提起非常上訴，請求撤銷或變更原判決？  
 (A)檢察官 (B)司法院大法官 (C)最高法院法官 (D)最高法院檢察署檢察總長
31. 下列法律行為，何者一定要以書面為之？  
 ①離婚 ②僱傭契約 ③借貸契約 ④不動產所有權之移轉  
 (A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①④
32. 民法第114條第1項規定「法律行為經撤銷者，視為自始無效。」此種藉由法律規定確定事實的方法為下列何者？  
 (A)擬制 (B)推定 (C)創造性補充 (D)準用
33. 下列何者為從物？  
 (A)土地上興建之未辦保存登記建物 (B)甫出生脫離母體的小牛  
 (C)房屋內設置之昇降電梯 (D)田裡長出的高麗菜
34. 民法上關於消滅時效中斷之規定，下列何者有誤？  
 (A)時效因承認而中斷 (B)時效因兩造合意停止強制執行而視為不中斷  
 (C)時效因告知訴訟而中斷 (D)時效因撤回調解聲請而視為不中斷
35. 下列何者為消費者保護法規定，定型化契約「應記載事項」得包括的項目？  
 (A)企業經營者保留契約內容之變更權 (B)預付型交易之履約擔保  
 (C)限制企業經營者之義務或責任 (D)限制消費者行使權利或加重義務
36. 民法上撤銷贈與之規定，下列何者有誤？  
 (A)經公證之贈與，於贈與物之權利未移轉前，贈與人得撤銷其贈與  
 (B)故意侵害贈與人之配偶且刑法有處罰之明文者，贈與人得撤銷其贈與  
 (C)對於贈與人有扶養義務而不履行，贈與人得撤銷其贈與  
 (D)贈與撤銷後，贈與人得依關於不當得利之規定，請求返還贈與物

37. 依勞動基準法規定，勞工遺屬受領職業傷病死亡補償之順位為下列何者？  
 (A)配偶及子女—孫子女—父母—祖父母—兄弟姐妹  
 (B)配偶及子女—父母—孫子女—祖父母—兄弟姐妹  
 (C)配偶及子女—父母—祖父母—孫子女—兄弟姐妹  
 (D)配偶及子女—父母—孫子女—兄弟姐妹—祖父母
38. 依照民法之規定，請求權原則上幾年間不行使而消滅？  
 (A) 5年 (B) 10年 (C) 15年 (D) 20年
39. 道路上的雙黃實線，其性質為何？  
 (A)行政指導 (B)法規命令 (C)一般處分 (D)行政規則
40. 下列何者非屬行政處分絕對無效的情形？  
 (A)不能由書面處分中得知處分機關  
 (B)須經申請始得作成之行政處分，當事人事後始提出申請  
 (C)作成處分之機關未經授權而違背法規有關專屬管轄之規定  
 (D)應以證書方式作成而未給予證書
41. 有一位6歲孩童使用父母給的零用錢去書局購買漫畫書，其法律效果為何？  
 (A)有效 (B)無效 (C)得撤銷 (D)效力未定
42. 下列有關證據之說明，何者有誤？  
 (A)證人依法應具結而未具結者，但於後續審判程序中補正具結，其證言仍得作為證據  
 (B)除法律另有規定外，實施刑事訴訟程序之公務員因違背法定程序取得之證據，應由法院審酌人權保障及公共利益之均衡維護，以決定可否做為證據  
 (C)證據能力係指於人或物中有為證據方法之資格  
 (D)文書，依其程式及意旨得認作公文書者，推定為真正，惟得舉反證推翻之
43. 稱人事保證者，謂當事人約定，一方於他方之受僱人將來因職務上之行為而應對他方為損害賠償時，由其代負賠償責任之契約。下列有關人事保證之敘述何者有誤？  
 (A)人事保證契約，應以書面為之  
 (B)僅係於債權人不能依其他方法受償時，方由保證人為主債務人代負賠償責任，即具有補充性質  
 (C)人事保證約定之期間，不得逾兩年  
 (D)人事保證關係因受僱人死亡而消滅
44. 釋字第791號解釋，宣告刑法第239條通姦罪違憲，是因其違反下列何項原則？  
 (A)信賴保護原則 (B)法律優位原則 (C)法律保留原則 (D)比例原則
45. 下列何者非屬民法上之事實行為？  
 (A)無主物的先占 (B)所有物的拋棄 (C)埋藏物的發現 (D)遺失物的拾得
46. 人民可於下列何種情形下聲請解釋憲法？  
 (A)任一審級審理中可隨時聲請 (B)最高法院審理中有疑義時可聲請  
 (C)終局裁判適用的法律有抵觸憲法時可聲請 (D)人民無法聲請釋憲，僅可由終審法院法官提出
47. 19歲之阿傑領有駕照，於民國111年9月28日開車途中不慎擦撞小美違停在路邊之車輛，試問下列敘述何者正確？  
 ①阿傑須負擔民事賠償 ②阿傑須負擔刑事責任  
 ③小美的行為已違反行政法 ④阿傑之父母有可能須負連帶賠償責任  
 (A) ①③④ (B) ①②④ (C) ①②③ (D) ②③④
48. 下列何者為實體法？  
 (A)民法總則施行法 (B)刑法 (C)少年事件處理法 (D)訴願法
49. 下列何者非屬中央法規標準法所定法規修正之情形？  
 (A)同一事項規定於二以上之法規，無分別存在之必要者  
 (B)規定之主管機關或執行機關已裁併或變更者  
 (C)基於政策或事實之需要，有增減內容之必要者  
 (D)法規規定之事項已執行完畢，或因情勢變遷，無繼續施行之必要者
50. 依據民法之規定，年齡自出生之日起算，倘若知其出生之月、而不知其出生之日者推定其為該月幾日出生？  
 (A) 1日 (B) 10日 (C) 15日 (D) 30日